

## Tietosuojalauseke Ville Lehtonen Therapies Oy

**Ville Lehtonen Therapies Oy** on sitoutunut suojaamaan palveluidensa, kuten internetsivustonsa, käyttäjien

yksityisyyttä henkilötietolain (523/1999) sekä muun soveltuvan lainsäädännön mukaisesti. Tässä tietosuojalausekkeessa on kerrottu, millaisia tietoja voidaan kerätä, mihin tietoja käytetään sekä mitä vaikutusmahdollisuuksia käyttäjällä on näitä tietoja ja niiden keräämistä koskien.

### 1. Millaisia tietoja käyttäjistä voidaan kerätä?

Nimi  
Puhelinnumero  
Osoite  
Sähköpostiosoite  
Sukupuoli  
Henkilökohtaiseen hoitoon, työhön tai harrastuksiin liittyviä tietoja

### 2. Kuka voi kerätä tietoja?

**Ville Lehtonen Therapiesillä** on käytössä asiakashallintajärjestelmä nimeltään Blocware asioi.fi, jota käytetään henkilökohtaisten hoitotietojen kirjaamiseen. Asiakastiedoista vastaa Ville Lehtonen. Järjestelmään on pääsy Ville Lehtosella sekä Blocwaren henkilökunnalla, jotka ylläpitävät ja päivittävät ohjelmistoa.

### 3. Mihin kerättyjä tietoja voidaan käyttää?

Asiakaspalveluun

Kerättyjen tietojen avulla haluamme parantaa asiakaspalvelua suosittelemalla käyttäjälle kiinnostavia sisältöjä sekä helpottamalla asiointia tarjoamalla mahdollisimman henkilökohtaista palvelua.

Palveluiden toimittamiseen ja kehittämiseen

Kerättyjen tietojen avulla voimme toteuttaa palveluitamme sekä personoida ja kehittää niitä ja niiden käyttökokemusta.

Myynnin kohdentamiseen

Kerättyjen tietojen avulla voimme kohdentaa käyttäjälle häntä mahdollisesti kiinnostavia palveluita eri viestintäkanavia hyödyntäen.

### 4. Miten kerättyjä tietoja säilytetään ja kuinka kauan?

Käytettyjä tietoja säilytetään tietokannassa, joka on varmuuskopioitu, suojattu palomuurein ja tietosuoaohjelmistoin. Tietoja säilytämme niin kauan kuin on tarpeellista viitaten kohtaan 3. (mihin kerättyjä tietoja voidaan käyttää).

### 5. Tietojen käsittely?

Huolehdimme henkilötietojen suojan riittävästä tasosta muun muassa sopimalla henkilötietojen luottamuksellisuuteen ja käsittelyyn liittyvistä asioista lainsäädännön edellyttämällä tavalla, esimerkiksi käyttäen Euroopan komission hyväksymiä mallisopimuslausekkeitä ja muuten siten, että henkilötietojen käsittely tapahtuu tämän tietosuojalausekkeen mukaisesti.

### 6. Luovutetaanko henkilötietoja kolmansille osapuolille?

– Voimme luovuttaa käyttäjän tietoja kolmansille osapuolille, mikäli käyttäjä on antanut siihen suostumuksensa.

– Voimme keskustella hoitavan lääkärin tai muun terveydenhuollonammattihenkilön kanssa hoitoon liittyvistä asioista, jos asiakassuhde on yhteinen.

## **7. Millaisia vaikutusmahdollisuuksia asiakkaalla on?**

Tietojen tarkastaminen

Käyttäjä on oikeutettu tarkastamaan hänestä talletetut henkilötiedot. Käyttäjä voi myös pyytää virheellisten tietojen muokkaamista tai poistamista. Mikäli käyttäjä haluaa tarkastaa tallennetut henkilötietonsa, pyydämme ottamaan meihin yhteyttä.

Sähköisen suoramarkkinoinnin kieltäminen

Käyttäjä voi kieltää sähköisen suoramarkkinoinnin ottamalla yhteyttä meihin tai peruuttamalla suostumuksensa käyttäen tähän tarkoitukseen tarkoitettua valintaa, joka on osana markkinointiviestintäämme ("opt-out"-periaate). Suoramarkkinointi koskee vain omia asiakkaitamme, joiden kanssa meillä on asiakkuussuhde.

## **8. Tietosuojalausekkeen päivittäminen**

Kehitämme palvelujamme jatkuvasti ja pidätämme itsellämme oikeuden muuttaa tätä tietosuojalausekettä soveltuvin osin ilmoittamalla siitä palveluissamme. Muutokset voivat perustua myös lainsäädännön muuttumiseen. Suosittelemme tutustumaan tietosuojalausekkeeseen säännöllisin väliajoin.

## **9. Rekisteröidyn oikeudet**

- A. Oikeus saada pääsy tietoihin  
EU 2016/679:n 15. artikla.
- B. Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle  
EU 2016/679:n 77. artikla
- C. Oikeus vaatia tiedon korjaamista  
EU 2016/679:n 16. artikla
- D. Oikeus poistaa tiedot  
EU 2016/679:n 17. artikla
- E. Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen  
EU 2016/679:n 20. artikla